

## Información General

Los servicios de transporte del Condado de Union se proporcionan a los clientes de las agencias locales como el Departamento de Servicio Sociales, Salud Mental, ARC del Condado de Union, Rehabilitación Vocacional, y Veteranos. También hay transporte limitado disponible para los residentes del Condado de Union que no son elegibles para el servicio de transporte con una de las agencias de los servicios sociales. Se puede recibir transporte a las citas medicas, al trabajo, al colegio, y hacer compras.

### Titulo VI

El departamento de Transporte del Condado Union no discrimina ni excluye a ninguna persona en la participación de cualquier programa que es financiado federalmente sobre la base de raza, color, sexo, edad, estado de ingresos, origen nacional, o inhabilidades. Si cree que ha sufrido discriminación, puede presentar una queja por escrito y firmada y enviarla a: UCT, 610 Patton Ave, Monroe, NC 28110.

Servicio de transporte no serán ofrecidos durante los siguientes días festivos reconocido por el condado:

- Día de Año Nuevo
- Día del cumpleaños de Martin Luther King, Jr.
- El Viernes Santo
- Día de Recordación
- Día de Independencia
- Día del Trabajo
- Día del Veterano
- Día de Acción de Gracias
- El día después del día de Acción de Gracias
- Día de Navidad



## Política General

### Programación de citas

Las citas se deberían programar con por lo menos 48 horas de antelación. Al momento de programar la cita, el pasajero necesitara dar la dirección complete del destino, y el día y hora de la cita. Los choferes solo esperaran 3 minutos más allá de la hora programada para recoger al pasajero.

### Cancelaciones

Cualquier cancelación se debería hacer a más tardar a las 12:00 pm del día antes de su viaje programado. A no ser así, se aplicara un cargo de \$2. El no estar presente a la hora programa o cancelar tarde puede afectar de forma negativa su elegibilidad para usar el servicio de transporte en el futuro.

### Reglas para todos los pasajeros

- Cada pasajero debe usar el cinturón de seguridad.
- Recipientes de comida y/o bebida abiertas y el uso de tabaco no está permitido.
- Profanidad o vulgaridad entre pasajeros o dirigida a algún empleado del servicio de transporte del Condado Union no será tolerado.
- No se permitirá que este parado o que se desplace por el vehículo, mientras este esté en marcha.



## Servicio de Transporte del Condado de Union



Ayudando a adultos mayores de 60 años, residentes incapacitados, y al publico en general del condado de Union

610 Patton Avenue  
Monroe, NC 28110  
704-292-2511  
TTY/TDD 711

<http://www.co.union.nc.us/Divisions/Transportation.aspx>

## Elegibilidad

Para recibir el servicio de transporte, se requiere ser un residente del Condado de Union. Para que una persona califique bajo una de las agencias de servicios sociales se requiere ser:

- Un adulto mayor de 60 años de edad
- Una persona con discapacidades físicas o de desarrollo
- Un cliente de Medicaid
- Un veterano elegible para tratamiento médico en un hospital o clínica de veteranos.

Para calificar bajo el Programa del Publico General (RGP) o el Programa de Asistencia o Transporte para Ancianos e incapacitados (EDTAP), el pasajero debe:

- Ser un residente del Condado de Union.
- Ser un residente que no califique para transporte a través de una de las agencias de servicios sociales.
- Tener la capacidad de pagar la tarifa.
- Esta dispuesto a trabajar con el horario existente y con el tiempo y espacio disponible.



## PARA INSCRIBIRSE PARA ESTE SERVICIO O HACER UNA CITA

**Llame al:  
Citas:**

704-292-2511 opt 2 or 4

**Inscribirse:**

704-292-2511 opt. 3

Entre las horas de  
8 a.m. y 5 p.m.

Los viajes se deberían programar con por lo menos 48 horas de antelación

Los viajes pueden ser programado con 60 días de anticipación

Horas de servicio:  
6 a.m. - 5 p.m.  
de  
Lunes - Viernes

\*\*\*Las agencias de servicios humanos programaran las citas para sus clientes\*\*\*

## Tarifas

1. Pasajeros patrocinados por una agencia de servicios sociales no necesitaran pagar la tarifa.
2. El costo de los viajes para adultos mayores de 60 años de edad se financian a través de fondos de "Home and Community Block Grant Program" (HCCBG) para quienes califican, sin embargo, las donaciones son bienvenidas. Cuando los fondos provistos por HCCBG se agotan, adultos mayores de 60 años de edad pueden usar el servicio de transporte valiéndose de fondos provistos por el estado (EDTAP) que requiera que el pasajero pague una tarifa (Ver hacia abajo para información de la tarifa).

3. Clientes de RGP y EDTAP:

- Un viaje a una sola dirección dentro del condado: \$2.00
- El conductor debe recibir la tarifa en lo que el pasajero suba al vehículo de transporte. Los pasajeros deben tener la tarifa exacta o haber comprado el boleto necesario. Los conductores no llevan cambio.

